

Roundup: Einführung und Anwendungsbeispiele

Dr. Ralf Schlatterbeck
Open Source Consulting

Email: office@runtux.com
Web: <http://www.runtux.com>
Tel. +43/650/621 40 17



Inhalt

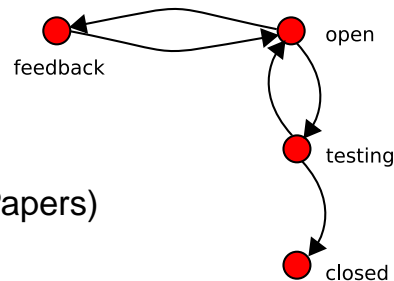
Roundup: Issue Tracking	3
Roundup Eigenschaften	4
Rollen und Rechtevergabe	6
Roundup Hyperdb	7
Trigger: Detector Interface	9
Beliebige Schnittstellen über Python-API	11
Web-Interface	12
Realisierte Roundup-Projekte	14



Roundup: Issue Tracking

Standard Anwendung „Issue Tracking“
Nr. 1 Google Hit für „Issue Tracker“

- Trouble-Tickets
- Software Bug-Tracking
- IT-Helpdesk
- Konferenz Einreichungen (Papers)
- Sales Opportunities
- ...



Roundup Eigenschaften

- Läuft überall wo Python läuft
- Web, Email, Kommandozeilen Schnittstelle
- Web-Interface als CGI, eigener Web-Server oder eingebettet in Zope
- Email: Mailbox, IMAP, POP, sendmail pipe
- Eigene Mini-Mailingliste für jedes „Issue“



Roundup Eigenschaften

- Anwender-Dokumentation (Issue Tracker)
- Entwickler-Dokumentation
- Einfache Administration, Installation
- Python-API (Programmierschnittstelle)
 - Statistiken, Reports, Erinnerungs-Email, ...
- Import/Export Format und API
 - Datensicherung
 - Migration von anderen Systemen



Rollen und Rechtevergabe

- Zuordnung von Rollen zu Benutzern
- Rechtevergabe nach Rollen auf Tabellen- oder Spaltenebene
- Berechnete Rechte möglich
- Web: Log-In für jeden Benutzer
- Email: Authorisierung über Email Adresse
- Optional Web- oder Email Registrierung
- Mehrere Email-Adressen pro Benutzer



Roundup Hyperdb

- Verschiedene Datenbank Backends (z. B. DBM, SQLite, MySQL, PostgreSQL)
- Einfache Schema-Definition in Python
 - Backend-unabhängig
- Änderung Datenbank-Schema im Betrieb
- Automatische Attribute (creator, creation, ...)
- Änderungshistorie (Journal)
- Indizierung und Volltextsuche



Roundup Hyperdb History

http://bee:7070 - History for it_issue3 - Vorbereitung Linuxwochen

History for Vorbereitung Linuxwochen

Date	User	Action	Args
2006-05-16 14:57:37	ralf	set	Status: new -> open Responsible: helpdesk -> ralf Messages: + msg38
2006-05-11 10:35:39	ralf	create	

Done



Trigger: Detector Interface

- Detector: Auditor oder Reactor
- Zugriff auf aktuellen Datensatz
- Zugriff auf ganze Datenbank möglich
- Auditor: „Veto“ auf Änderungen
 - Anwendungsspezifische Einschränkungen
 - Automatische Updates anderer Datensätze
- Reactor: Aktionen nach Commit in Datenbank
 - Email-Versenden



Detector (Auditor) Example

```
def audit_superseder (db, cl, nodeid, new_values) :
    """
    * don't set superseder on a new item
    * ensure that superseder gets not set to itself
    * automagically set status to closed
    """
    new_sup = new_values.get ("superseder", None)
    if new_sup :
        if not nodeid :
            raise Reject, _ ("Don't set %s on new issue") % _
        for sup in new_sup :
            if sup == nodeid :
                raise Reject, _ ("Can't set %s to itself") % _
            new_values ["status"] = db.status.lookup ('closed')
    # end def audit_superseder
```



Beliebige Schnittstellen über Python-API

- Schnittstelle zu OpenOffice.org (OOoPy)
 - Generierung von OOo Dokumenten
 - Auswertungen
 - Reports
 - Inhalte
- Erweiterungen z. B. Projektplanung Gantt Charts (PyGantt)



Web-Interface

- Zope Page Templates (ZPT)
- Templates für Menu
- i18n + l10n
- Hilfetexte für Maskenfelder

```
<tal:block metal:use-macro="templates/page/macros/issue">
  <tal:block metal:fill-slot="issue_content">
    <tr>
      <th tal:content="structure python:utils.fieldname
        (classname, 'category')"/>
      <td tal:content="structure context/category/menu"/>
```



Timetracker Example

Daily Record - Mozilla Firefox

File Edit View Go Bookmarks Tools Help

-- Create / Update -- | -- View / Query -- | Time User List schlatterbeck Logout

Time-Tracking for Ralf Schlatterbeck

<< previous Week: Date: 2006-05-29;2006-06-04 next >> Save

Start	End	Duration	Work package	Activity	Work location	Dist.
Mon	2006-05-29	1.00	Status: open SysAdmin 9 General	Document	home	
		1.0	- no selection -	- no selection -	- no selection -	
Tue	2006-05-30	0.00	Status: open - no selection -	- no selection -	- no selection -	
Wed	2006-05-31	0.00	Status: open - no selection -	- no selection -	- no selection -	
Thu	2006-06-01	0.00	Status: open - no selection -	- no selection -	- no selection -	
Fri	2006-06-02	0.00	Status: open - no selection -	- no selection -	- no selection -	
Sat	2006-06-03	0.00	Status: open - no selection -	- no selection -	- no selection -	
Sun	2006-06-04	0.00	Status: open - no selection -	- no selection -	- no selection -	
Week 22:		1.00				

Submit to Save

Find: Find Next Find Previous Highlight Match case



Realisierte Roundup-Projekte

- Software Bug-Tracker
- IT-Helpdesk
- Verwaltung von Rechnern, DNS-Einträgen usw.
- Userverwaltung, Anbindung an LDAP, Generierung von LDIF
- Dokumentenverwaltung
- Projekt-Zeiterfassung, Urlaubsverwaltung
- Abonnentenverwaltung für einen kleinen Verlag